

## PROTOCOLO PROGRAMA DE ESTUDIOS

Plan de estudios del que forma parte: Licenciatura Protección Civil y Gestión de Riesgos

---

PROGRAMA DE ESTUDIOS: PSICOLOGÍA APLICADA EN CASOS DE DESASTRES  
Nombre completo de acuerdo con el Plan de Estudios

**Fecha de Elaboración Marzo-2012**

**Nivel: Licenciatura**

**Ciclo Superior**

**Colegio de Ciencias y Humanidades**

**Carácter: Indispensable**

**Modalidad: curso taller**

**Horas de estudio al semestre (16 semanas)**

**Con docente teóricas 4.5 hrs**

**Carga horaria semanal: 4.5 hrs**

**Carga horaria semestral: 72 hrs**

**Requerimientos para cursar la asignatura** Las habilidades que se requieren del alumno son: analítico, con capacidad de síntesis, metódico y creativo

**Materias anteriores:**

Álgebra y geometría analítica, Química de la Célula, Introducción a la Física, Bioestadística. Cuerpo Humano I y Cuerpo humano II, Célula I, Célula II, Introducción a la Protección Civil y Gestión de riesgos. Introducción a la Metodología de la Investigación, Introducción a la psicología.

**Materias posteriores:** Sistemas de salud y gestión de riesgos, Metodologías participativas y resiliencia de las comunidades. Instalaciones temporales en caso de desastres. Desarrollo sustentable y cambio climático. Seminario de Trabajo recepcional.

**Número de estudiante: mínimo 5 máximo 30**

**Perfil deseable del profesor:** Con licenciatura en áreas de psicología y con experiencia en campo en materia de protección civil

**Academia responsable del programa**

**Diseñador:** Alejandra Rivera Quintero y Ma. Elena Durán Lizarraga

### **Presentación del curso**

Debido a las situaciones de estrés asociados a los desastres tanto para las víctimas como para los proveedores de auxilio, y los efectos en el corto mediano y largo plazo que estos tienen, existe a necesidad de proveer intervención en crisis en este curso-taller se estudian los temas básicos, la planeación para la intervención e intervenciones con grupos pequeños y grandes, además de revisar la nomenclatura estandarizada (términos clave, definiciones y conceptos) para entender mejor el material que se estudiará como incidentes críticos, crisis psicológica, intervención en crisis, principios de la intervención en crisis, lecciones aprendidas de la salud mental comunitaria, puntos de consenso de la National Volunteer Organizations Active in Disaster (NVOAD), puntos clave de la intervención en crisis; continuo de cuidados resistencia, Resiliencia, recuperación; intervenciones recomendadas por la NVOAD, Manejo de Estrés en Incidentes Críticos (MEIC), elementos del MEIC, habilidades centrales para una intervención en crisis amplia, tácticas y estrategia del MEIC.

**Propósito(s) general(es):**

Que el estudiante sea capaz de intervenir en situaciones conocidas como de riesgo y vulnerabilidad, para manejar la situación de estrés en un grupo después de la actuación en una situación de emergencia y/o desastre.

**Temario** (Unidades y/o temas, incluyendo subtemas).

Unidad I - Reacciones Psicológicas y Conductuales comunes.

En esta sección se estudiarán los temas básicos para entender la respuesta al estrés y situación de peligro:

Estrés, categorías de reacciones de estrés,

Ejemplos de incidentes críticos,

Estrés postraumático vs. Trastorno por estrés postraumático,

Síndrome de respuesta al estrés, signos y síntomas del estrés postraumático, trastorno por estrés postraumático, Lineamientos para Triage, sensibilidad por la diversidad, el rol de la terapia psicológica,

Reduciendo el riesgo de reacciones adversas, precauciones para la intervención en crisis, contratransferencia,

Unidad II - Planeación Estratégica.

En esta sección se estudiará lo referente a la planeación estratégica con el fin de saber cuándo es mejor emplear el tipo de intervención (Táctica) más apropiado para la situación:

Fórmula de planeación estratégica,

Algoritmos de planeación para intervenciones grupales,

Proceso de planeación estratégica de tres pasos.

Unidad III Intervención en Crisis para Grupos Grandes.

En esta sección las/los estudiantes se familiarizarán con las intervenciones para grupos grandes, como son la DESMOVILIZACIÓN- DESCANSO, INFORMACIÓN Y TRANSICIÓN (DIT), para personal de servicios de emergencia militares o cualquier otro personal operativo que ha estado expuesto a un Incidente Crítico significativo como desastre o ataque terrorista

Centros de Recuperación (área de descompresión física y psicosocial durante el operativo);

Información para Manejo de Crisis para Comunidades y Organizaciones.

Unidad V - Intervención en Crisis para Grupos Pequeños - I.

En esta sección las/los participantes se familiarizarán con las intervenciones en crisis para grupos pequeños.

Apoyo inmediato a grupos pequeños

Siete factores curativos del trabajo en grupos;

Información para Manejo de Crisis para grupos pequeños.

Unidad IV - Práctica de Intervención en Crisis para grupos grandes.

En esta sección se llevará a cabo un simulacro de práctica.

Unidad VI- Intervención en Crisis para grupos Pequeños – II.

En esta sección las/los participantes se familiarizarán con la intervención en crisis más usada en el mundo y cuenta con el mayor número de investigaciones que apoyan su empleo con auxiliares

Apoyo para grupos pequeños: CRITICAL INCIDENT STRESS DEBRIEFING – APOYO GRUPAL PARA EVENTOS CRÍTICOS (AGEC).

Práctica del Critical Incident Stress Debriefing - AGECE.

## **ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**

El curso está dividido en dos sesiones semanales, una de tres horas y una de hora y media durante dieciséis semanas. El trabajo correspondiente a cada unidad temática podrá tener diversas metodologías de exposición de los temas, con lecturas para realizar discusiones dirigidas, y la elaboración y exposición de trabajos de investigación bibliográfica.

**Evaluación** (Tipos y actividades de evaluación).

- 1.- Evaluación diagnóstica que se aplicará al inicio del curso.
- 2.- Evaluaciones formativas, que se aplicarán al final de cada unidad temática para evaluar el avance grupal y aclarar las dudas antes de continuar con las siguientes unidades.
- 3.- Evaluación de certificación: se propone que conste de un examen escrito y un trabajo o portafolios semestral.

**Bibliografía básica.**

- Fernández Liria, Alberto, Rodríguez Vega, Beatriz (2002). *Intervención en crisis* Madrid, España Fondo Xavier Clavigero, S.J. - ITESO (Mexico)
- Intervención en crisis*  
Barrero Reyes, Ana María, Suárez Baquero, Alejandra, Martín Padilla, Mario Andrés Ernesto, dir. *Intervención en crisis*. 17-abr-2012. <http://hdl.handle.net/10818/1644>
- Benveniste, D. (2000) *Intervención en Crisis Después de Grandes Desastres*. Trópicos: La Revista del Sociedad Psicoanalítica de Caracas. Año VIII, Vol. I, Traducción de Adriana Prengler.
- Alipio Sánchez Vidal (2007) *Manual de psicología comunitaria Un enfoque integrado* Editores: Ediciones Pirámide España ISBN: 9788436820997 978-84-368-2099-7 8436820991 84-368-2099-1
- Claudia Pineda Marín\*, Wilson López-López\*\* *Atención Psicológica Postdesastres: Más que un "Guarda la Calma". Una Revisión de los Modelos de las Estrategias de Intervención. TERAPIA PSICOLÓGICA* 2010, Vol. 28, N°2. 155-160
- Vincent Faggiano , John McNall , Thomas T. Gillespie. 2011. *Critical Incident Management: A Complete Response Guide, Second Edition* CRC Press, Taylor and Francis Group.

**INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS MATERIALES NECESARIOS**

En términos de infraestructura y recursos se requerirá como mínimo el espacio o aula para impartir del curso así como el material bibliográfico necesario disponible en la biblioteca del plantel SLT

**CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE ACREDITACIÓN**

- Participación en clase y entrega de tareas y actividades de certificación (portafolio, avances de trabajo semestral, etc)
- Haber presentado las evaluaciones formativas para medir el nivel de comprensión de los temas y manejo de los textos
- Los que acuerde el comité de certificación vigente