Educación de Calidad Certificada SC
Entidad Latinoamericana de Competitividad Educativa SC

CURSO - TALLER

ISO 21001:2018

Sistema de Gestión para **Organizaciones Educativas**
En el contexto en la educación superior **CIEES – COPAES – SEAES**

INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

FECHA:
7 - 9 de agosto 2024
EN LÍNEA

Preregistro

Distinguidas Autoridades Institucionales

Por este medio ponemos a su amable consideración la información referente a nuestro evento de capacitación especializada en modalidad de Taller, sobre:

ISO 21001:2018

Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas

En el contexto en la educación superior CIEES – COPAES – SEAES

Análisis y documentación de los elementos normativos **ISO 21001:2018** para su alineación con criterios de gestión de la calidad y evaluación de la educación superior bajo un enfoque de mejora continua.

Propósito del enfoque internacional

La norma ISO 21001:2018 especifica los requisitos para un sistema de gestión para organizaciones educativas (SGOE) cuando una institución:

a) Está interesada en demostrar su capacidad para apoyar la adquisición y el desarrollo de competencias a través de enseñanza, aprendizaje o investigación.

b) Aspira a aumentar la satisfacción de los estudiantes, otros beneficiarios y el personal a través de la aplicación eficaz de sus recursos, incluidos los procesos para la mejora del sistema y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos de los estudiantes y otros beneficiarios.

Todos los requisitos de la norma ISO 21001 son genéricos y se pretende que sean aplicables a todas las organizaciones educativas que utilizan un currículo para apoyar el desarrollo de la competencia a través de la enseñanza, el aprendizaje o la investigación sin importar el tipo, tamaño o método educativo de prestación.

La publicación de la norma ISO 21001 es una labor internacional donde participamos 170 países, incluyendo países miembros de la Organización de la Naciones Unidas (ONU) así como de la Organización de las Naciones Unidad para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).

Para dirigir a una IES con éxito bajo estándares internacionales es necesario gestionarla de manera sistemática y visible. La orientación para la dirección presentada en las normas internacionales ISO se basa en principios de gestión de la calidad, ambiental y responsabilidad social.

La mejora continua del desempeño global de la institución debe ser un objetivo estratégico permanente de esta.

TALLER

ISO 21001:2018
Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas
En el contexto en la educación superior CIEES – COPAES – SEAES

Propósito

Análisis de los elementos normativos ISO 21001:2018 para su alineación con criterios de gestión de la calidad y evaluación de la educación superior bajo un enfoque de mejora continua.

Contenido

- Cultura de calidad en instituciones de educación superior
- Modelo educativo UNESCO / OCDE

Taller 1

- Diseño de un modelo de migración integral ISO 9001 / ISO 21001
- Contexto en la educación superior CIEES 2024 – COPAES - SEAES
- Liderazgo en instituciones de educación superior

Taller 2

- Planificación institucional
- Funciones de apoyo institucional
- Procesos de planificación y operación institucional

Taller 3

- Evaluación del desempeño
- Mejora del desempeño institucional
- Principios internacionales de efectividad en la educación.

Fecha **7 al 9 de agosto de 2024. 18 hrs.** distribuidas en 3 días de capacitación.

Lugar **Evento en línea**

Preregistro e informes Tel. **55 9000 9027** Directo **55 3989 4280** **Cupo limitado**

Perfil del participante:

Dirigido al personal académico y administrativo preferentemente con experiencia en sistemas de gestión de la calidad, evaluación de la educación superior y/o acreditación de programas académicos.

Nuestra metodología se basa en una trilogía consistente en diagnostico - capacitación – acción, con seguimiento sobre el impacto de la capacitación y la evaluación en 360° del conocimiento y el desarrollo de habilidades.

Inversión

Curso taller EN LÍNEA:	**$3,000°° por persona** **$8,000°° por institución** (4 personas)	Pesos mexicanos Ya incluye IVA.

El plan de trabajo contiene:

- Carpeta de trabajo en formato electrónico
- Norma personalizada **ISO 21001:2018**
- Matriz de indicadores **ISO 21001 / CIEES:2024 / SEAES**
- Manual de calidad **IES - ISO 21001:2018**
- Constancia con registro STPS. IRCA-UK en formato electrónico e impreso.
- Atención personalizada y soporte técnico posterior al evento sin costo adicional

Con esto aseguramos ofrecerle el precio más competitivo del mercado de consultoría y capacitación certificada dentro de los preceptos de la NOM-138-SCFI, la cual regula nuestros servicios de consultoría ante la Procuraduría Federal del Consumidor.

Banamex 4978653, Sucursal 575 o transferencia 0021 8005 7549 7865 36 a nombre: Enlace, Entidad Latinoamericana de Consultoría Educativa SC.

Favor de adjuntar datos fiscales para la emisión de su factura.

Aprecio su gentil atención y quedo a sus órdenes para cualquier comentario al respecto o por si requiere información adicional.

Atentamente

Dr. Alejandro Calixto Rodríguez
Director General
Lead Auditor IRCA UK
LAC / 550121/p/2670
STPS 690413-910-0005

Más de 340 instituciones y empresas asesoradas en temas de evaluación de EC, gestión de la calidad, reingeniería, productividad, responsabilidad social y gobierno confiable.

Asesores de 8 de las 10 mejores universidades de México (Ranking 2016 / 2023 – El Economista / América Economía Intelligence).

Asesores de la Primera certificación ISO 9001:2015 en Latinoamérica.

Presentación

En **Educert SC / Enlace SC** somos una red de consultores académicos, docentes, investigadores y evaluadores especializados en proyectos institucionales relacionados con la implantación de sistemas de gestión de la calidad e ingeniería educativa, desarrollo institucional, diseño y ejecución de evaluaciones (UNESCO, PISA, UDUAL, TIMSS, EFQM, ENQA, NEASC, SACS, ABET, CIEES, COPAES)

Mediante la adopción de técnicas de vanguardia, implementamos soluciones que aportan valor, optimizan costos y mejoran la productividad académica, direccionando la calidad al encargo social de las instituciones.

Nuestros colaboradores, además de tener estudios de posgrado cuentan con el registro de Auditor Líder ISO ante el Registro Internacional de Auditores Certificados IRCA del Reino Unido y RABQSA de EEUU/Australia, con experiencia en proyectos de consultoría, capacitación, auditoría y verificación en 340 instituciones en México y en el extranjero.

Participaciones

- Conferencistas en diversos foros nacionales e internacionales sobre temas de calidad, productividad y competitividad.
- Miembros del Instituto Latinoamericano de la Calidad A.C.
- Miembros del Comité Regional de Certificación; Organización Canadiense.
- Miembros del Consejo Directivo de Certificación; Organización Suiza.
- Miembros de American Society for Quality (ASQ 63388382)
- Miembros del GTNN-9 para la revisión internacional de las normas ISO.
- Miembros del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, IMNC.
- Certificate of consultant competition INBOCA.
- Agentes capacitadores externo por la STPS.
- Certificados en consultoría general, diseño e impartición de cursos de capacitación, evaluación y verificación de estándares de competencia.
- Comentaristas por invitación a programas de radio en la ciudad de México, Guadalajara, Colima, Morelos, Chiapas, Zacatecas.
- Miembros del Sistema Educativo Nacional.
- Catedráticos de diversas instituciones públicas y privadas de educación superior.

Educación y gestión pública

- Implementación de sistemas institucionales de gestión de la calidad en instituciones educativas ISO 9001:2015 / IWA-2 con un enfoque para la acreditación de programas educativos.
- SACS - Southern Association of Colleges and School
- IBO - Organización internacional de bachilleratos
- Organización de las Naciones Unidad – Agenda 21. Visión del futuro para mejorar la calidad de vida de la población.
- CGSB 184.1-2002 (Canadá) Directrices para la implementación de los sistemas de gestión de la calidad (ISO 9001) en organizaciones del sector público.
- IRAM 30300 (Argentina): Guía para la interpretación de la norma ISO 9001:2015 en municipios.
- IWA-4 Quality Management Systems — Guidelines for the aplication of ISO 9001:2015 in local government.
- Indicadores internacionales para la gestión gobiernos confiables, con base en 4 capítulos y 39 puntos de evaluación sobre calidad, desarrollo y transparencia en la gestión pública.
- Consultoría especializada para la implantación del Modelo de Equidad de Género con base en preceptos internacionales sobre la responsabilidad social, utilizando un enfoque de múltiples partes interesadas, con la participación de expertos de más de 90 países y 40 organizaciones internacionales.

Derechos Humanos, responsabilidad social y equidad de género

- Agenda 21 de la ONU - Visión del futuro para mejorar la calidad de vida de la población
- CNDH, OEA, ACNUDH, UNED Madrid
- Derechos fundamentales
- Equidad de género
- Arranque municipal
- Objetivos de desarrollo del milenio de la ONU
- Análisis político en derechos humanos
- Desarrollo sostenible y sustentable - grupos marginales
- Desarrollo social incluyente
- Administración pública transparente y socialmente responsable
- Cultura y patrimonio histórico
- Integración étnica y social
- Control estadístico de procesos públicos
- Desarrollo municipal
- Evaluación de macroproyectos
- Diseño y ejecución de auditorías con responsabilidad social
- Gestión y salvaguarda del patrimonio cultural

Nuestros clientes en educación, investigación y cultura

- Asociación de Universidades e Instituciones de Educación Superior ANUIES
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla BUAP
- Biokrone (Premio Nacional de Tecnología)
- Canal 10. Sistema Chiapaneco de Radio, Televisión y Cinematografía
- Canal 11 TV del Instituto Politécnico Nacional IPN
- Canal 22. XEIMT-TDT. Secretaría de Cultura
- Centro de Enseñanza Técnica Industrial CETI
- Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora CESUES
- Centro de Ingeniería y Desarrollo Industrial Querétaro CIDESI
- Centro de Investigación en Materiales Avanzados Chihuahua CIMAV
- Centro Escolar Colima (Premio Nacional de Calidad) CAMPOVERDE
- Centro Nacional de Metrología Querétaro CENAM
- CES, Querétaro (Capacitación Estratégica Superior).
- Colegio Buena Tierra SC CBT
- Colegio de Bachilleres Campeche COBACH (candidato a Premio Nacional de Calidad)
- Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz CIVAEV
- Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo CECyTEH
- Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Querétaro CECyTEQ
- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología CONACyT
- Consejo Nacional de Fomento Educativo CONAFE-SEP
- Coordinación Nacional de Desarrollo Institucional INAH
- El Colegio de la Frontera Sur ECOSUR
- El Colegio de México EL COLMEX
- Escuela de Educación Física de Tlaxcala
- Escuela Nacional de Antropología e Historia ENAH/INAH
- Escuela Nacional de Conservación, Restauración y Museografía ENCRyM
- Escuela Normal de Especialización del Estado de Sinaloa
- Escuela Normal de Sinaloa
- Escuela Normal del Pacífico
- Escuela Normal Experimental de El Fuerte
- Escuela Normal Experimental de El Fuerte Extensión Mazatlán
- Escuela Normal Preescolar "Profra. Francisca Madera Martínez"
- Escuela Normal Primaria Estatal "Profra. Leonarda Gómez Blanco"
- Escuela Normal Rural "Lic. Benito Juárez"
- Escuela Normal Rural "Ricardo Flores Magón" Saucillo Chihuahua
- Escuela Normal Superior del Estado de Puebla UNSEP
- Escuela Normal Urbana Federal de Tlaxcala
- Estancias Infantiles de la Universidad de Colima
- EUROCENTRO México
- Fundación México Estados Unidos para la Ciencia AC
- Fundación Universitaria de Popayán (Colombia) FUP
- Instituto Broye
- Instituto Cedrus SC
- Instituto Cervantes. Apostólica
- Instituto Colimense para la Calidad
- Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado ISSSTE
- Instituto Guanajuatense para la Calidad
- Instituto Mexicano de Tecnología del Agua
- Instituto Politécnico Nacional IPN

- Instituto Puebla por la Calidad
- Instituto Tecnológico de Acapulco ITAcapulco
- Instituto Tecnológico de Apizaco ITA
- Instituto Tecnológico de Celaya ITC
- Instituto Tecnológico de Chalco ITC
- Instituto Tecnológico de Ciudad Altamirano ITCAlt
- Instituto Tecnológico de Ciudad Guzmán ITCG
- Instituto Tecnológico de León ITL
- Instituto Tecnológico de Pachuca ITP
- Instituto Tecnológico de Sonora ITSON
- Instituto Tecnológico de Tláhuac III ITT III
- Instituto Tecnológico de Tlalnepantla ITT
- Instituto Tecnológico del Istmo ITI
- Instituto Tecnológico Superior de Acatlán de Osorio, Puebla
- Instituto Tecnológico Superior de Atlixco ITSA
- Instituto Tecnológico Superior de Centla
- Instituto Tecnológico Superior de Cintalapa ITSC
- Instituto Tecnológico Superior de Comalcalco ITSC
- Instituto Tecnológico Superior de Huatusco ITSH
- Instituto Tecnológico Superior de Huauchinango ITSH
- Instituto Tecnológico Superior de Juan Rodríguez Clara ITSJRC
- Instituto Tecnológico Superior de la Región Sierra ITSS
- Instituto Tecnológico Superior de los Ríos ITSR
- Instituto Tecnológico Superior de Tantoyuca
- Instituto Tecnológico Superior de Teposcolula ITSTE
- Instituto Tecnológico Superior de Villa La Venta ITSV
- Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo ITESA
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Cd. México
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Monterrey
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Sonora Norte
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Toluca
- Institutos de capacitación para el trabajo del Estado de Puebla ICATEP
- Museo Nacional de Antropología
- Museo Nacional de Historia – Castillo de Chapultepec
- Museo Universitario Alejandro Rangel Hidalgo
- Proyecto para la Modernización de la Educación Técnica y la Capacitación PMETyC
- Secretaría de Cultura
- Secretaría de Educación Pública SEP
- Secretaría de Educación Pública y Cultura del Estado de Sinaloa
- Subsecretaría de Educación Superior SEP
- Tecnológico de Estudios Superiores de Cuautitlán Izcalli TESCI
- Tecnológico Nacional de México TecNM
- Unidad de productividad y competitividad de Monterrey.
- Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro UAAAN
- Universidad Autónoma Chapingo UAChapingo
- Universidad Autónoma de Aguascalientes UAA
- Universidad Autónoma de Baja California UABC
- Universidad Autónoma de Chiapas UNACH
- Universidad Autónoma de Chihuahua UACH
- Universidad Autónoma de Coahuila UAC
- Universidad Autónoma de Guadalajara UAG

- Universidad Autónoma de Guerrero UAG
- Universidad Autónoma de Querétaro UAQ
- Universidad Autónoma de San Luis Potosí UASLP
- Universidad Autónoma de Sinaloa UAS
- Universidad Autónoma de Tamaulipas UAT
- Universidad Autónoma de Tlaxcala UATx
- Universidad Autónoma de Yucatán UADY
- Universidad Autónoma de Zacatecas "Francisco García Salinas"
- Universidad Autónoma del Noreste AC
- Universidad Autónoma Intercultural de Sinaloa UAIS
- Universidad Autónoma Metropolitana UAM
- Universidad de Colima UCOL
- Universidad de Panamá
- Universidad de Santiago de Cali (Colombia) USC
- Universidad de Sonora UNISON
- Universidad Del Cauca Colombia
- Universidad del Golfo de México Norte
- Universidad del Valle de México UVM
- Universidad Estatal de Sonora UES
- Universidad Euromexicana
- Universidad Iberoamericana UIA
- Universidad Intercultural del Estado de Tabasco UIET
- Universidad Metropolitana de Tlaxcala UMTlax
- Universidad Mexiquense del Bicentenario UMB
- Universidad Nacional Autónoma de México UNAM
- Universidad Panamericana UP
- Universidad Politécnica de Aguascalientes UPA
- Universidad Politécnica de Altamira UPALT
- Universidad Politécnica de Amozoc UPAM
- Universidad Politécnica de Baja California UPBC
- Universidad Politécnica de Chiapas UPCH
- Universidad Politécnica de Chihuahua UPCH
- Universidad Politécnica de Durango UNIPOLI
- Universidad Politécnica de Gómez Palacio UPGP
- Universidad Politécnica de Huatusco UPH
- Universidad Politécnica de Juventino Rosas UPJR
- Universidad Politécnica de la Región Rivereña UPRR
- Universidad Politécnica de Pénjamo UPPE
- Universidad Politécnica de Puebla UPPue
- Universidad Politécnica de Querétaro UPQ
- Universidad Politécnica de Quintana Roo UPQRoo
- Universidad Politécnica de San Luis Potosí UPSLP
- Universidad Politécnica de Sinaloa UPSIN
- Universidad Politécnica de Tapachula UPTap
- Universidad Politécnica de Tlaxcala UPTx
- Universidad Politécnica de Tlaxcala Región Poniente UPTrep
- Universidad Politécnica del Bicentenario UPB
- Universidad Politécnica del Estado de Morelos UPEMOR
- Universidad Politécnica del Mar y la Sierra UPMyS
- Universidad Politécnica del Sur de Zacatecas UPSZ
- Universidad Politécnica del Valle de México UPVM

- Universidad Politécnica del Valle del Évora UPVE
- Universidad Politécnica Francisco I. Madero
- Universidad Politécnica Mesoamericana UPM
- Universidad Politécnica Metropolitana de Puebla UPMP
- Universidad Tecnológica Cadereyta UTC
- Universidad Tecnológica de Acapulco UTA
- Universidad Tecnológica de Altamira UTALT
- Universidad Tecnológica de Calvillo UTC
- Universidad Tecnológica de Candelaria UTECAN
- Universidad Tecnológica de Chihuahua UTCH
- Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora UTGZ
- Universidad Tecnológica de Hermosillo UTH
- Universidad Tecnológica de Huejotzingo UTH
- Universidad Tecnológica de Jalisco UTJ
- Universidad Tecnológica de la Costa Grande de Guerrero UTCGG
- Universidad Tecnológica de la Selva UTS
- Universidad Tecnológica de la Sierra UTS
- Universidad Tecnológica de la Zona Metropolitana de Guadalajara
- Universidad Tecnológica de la Zona Metropolitana del Valle de México
- Universidad Tecnológica de Nayarit UTNAY
- Universidad Tecnológica de Oriental UTdeO
- Universidad Tecnológica de Parral UTP
- Universidad Tecnológica de Puebla UTP
- Universidad Tecnológica de Salamanca UTS
- Universidad Tecnológica de San Luis Río Colorado UTSLRC
- Universidad Tecnológica de Tijuana UTT
- Universidad Tecnológica de Tula Tepeji UTTT
- Universidad Tecnológica de Tulancingo UTEC
- Universidad Tecnológica de Xicotepec de Juárez UTXJ
- Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz UTCV
- Universidad Tecnológica del Centro-Izamal Yuc. UTC
- Universidad Tecnológica del Mar del Estado de Guerrero UTMar
- Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes UTNA
- Universidad Tecnológica del Norte de Coahuila UTNC
- Universidad Tecnológica del Norte de Guanajuato UTNG
- Universidad Tecnológica del Sur del Estado de Morelos UTSEM
- Universidad Tecnológica del Valle de Toluca UTVTol
- Universidad Tecnológica Metropolitana de Aguascalientes UTMA
- Universidad Veracruzana UV

Nuestra asesoría y capacitación se desarrolla bajo los siguientes lineamientos

OIT Organización Internacional del Trabajo. FUNDEC Fundación México Estados Unidos para la Ciencia AC. CONACYT Diagnóstico Tecnológico. JICA Agencia de Cooperación Internacional del Japón. ACME Asociación de Empresas de Consultoría (USA). FEACO Federación Europea de Asociaciones de Consultoría de Empresas. ZEN-NOH-REN Asociación Nacional de Organizaciones Profesionales en Gestión, Productividad y Consultoría (Japón).